

**Договор № _____ « _____ » _____ 20 _____ г.
оказания платных медицинских (стоматологических) услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Семейная стоматология», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Данилова Олега Юрьевича, действующего на основании Устава, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», _____, именуемый в дальнейшем «Пациент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с гражданским кодексом РФ, Законом №171-ФЗ от 21.12.2004г «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство по проведению стоматологического лечения «Пациенту» в период времени, согласованный сторонами, согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, включающее в себя:

1.1.1. Установление предварительного диагноза, выбор методов лечения и составление плана выполнения лечения.

1.1.2. Проведение лечения в соответствии с установленным диагнозом и согласованным планом лечения.

1.2. Услуга оказывается силами врачей, сотрудников «Исполнителя», в помещении, на оборудовании и материалами «Исполнителя» лично «Пациенту»

1.3. «Заказчик» полностью доверяет, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство оказать «Пациенту» платные медицинские услуги : вид, объем и цена которых, устанавливаются сторонами в акте выполненных работ, исходя из прейскуранта цен, действующего на момент оказания услуги. Объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья «Пациента», медицинскими показаниями по стоматологическому лечению, желанием «Пациента» и организационно-техническими возможностями «Исполнителя».

2. Права и обязанности «Исполнителя»

2.1. «Исполнитель» обязуется:

2.1.1. Оказывать стоматологические услуги в соответствии с планом лечения, составленным лечащим врачом и зафиксированным в медицинской карте «Пациента», с применением имеющихся материалов, медикаментов, инструментов, оборудования и их обработки.

2.1.2. Ознакомить «Пациента» с порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.

2.1.3. Предоставить «Пациенту» необходимую информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, составе и характере используемых медикаментов и материалов.

2.1.4. Поставить в известность «Пациента» о возникающих обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении и отразить в медицинской карте «Пациента».

2.1.5. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с «Пациентом», а так же врачебную тайну.

2.1.6. По возможности предоставлять гарантию на оказываемые услуги.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. Самостоятельно решать вопросы, связанные с технологией лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых рентгенограмм, необходимостью изготовления моделей челюстей, фотографий и проведением других диагностических мероприятий, которые «ИСПОЛНИТЕЛЬ» сочтет нужным для планирования и осуществления лечения «Пациента»

2.2.2. Передавать информацию об объеме и стоимости лечения «Заказчику» в случае, если оплата этого лечения осуществляется ими.

2.2.3. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у «Пациента» противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию организма.

2.2.4. При изменении клинической ситуации изменить с согласия «Пациента» план или (и) сроки лечения, а в случае несогласия «Пациента» и «Заказчика» с предложенными изменениями прервать лечение и расторгнуть договор.

2.2.5. Требовать у «Пациента» получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

2.2.6. Отказать в приеме (или переназначить) «Пациента» (кроме случаев требующих экстренного вмешательства) в случае:

- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- если действия «Пациента» угрожают жизни и здоровью персонала;

- требования услуг, которые не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте.

- опоздания на прием более 15 минут или нарушения правила внутреннего распорядка

- при серьезном нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, то есть не подлежавшими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении других «Пациентов»

- по уважительной причине нахождения лечащего врача вне клиники.

2.2.7. Отказать «Пациенту» в предоставлении услуг в случае его отказа засвидетельствовать свое согласие с условиями данного договора личной подписью, с указанием места жительства и паспортных данных.

3. Права и обязанности «Пациента» (Заказчика)

3.1. «Пациент» (Заказчик) обязуется:

3.3.1. Следовать выбранному им же плану лечения, срокам этапов лечения, срокам обращения в клинику по поводу отклонений от прогнозируемого хода (развития) событий, срокам обращения на профилактические и контрольные обследования и осмотры.

3.3.2. «Пациент» должен предоставить всю известную ему необходимую информацию медицинским работникам «Исполнителя» о состоянии своего здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях и т.д., сведения, касающиеся его личности, состояния здоровья родственников и т.д., необходимые для оказания медицинской услуги.

3.3.3. Являться на прием в строго назначенное время, а при невозможности явки, заранее, не менее чем за 24 часа предупредить «Исполнителя» о невозможности явки на прием.

3.3.4. Строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические и лечебные мероприятия.

3.3.5. Немедленно известить врача о любых осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения.

3.3.6. Удостоверить личными подписями факты ознакомления и согласия с настоящим договором, факты оказания стоматологической помощи планом лечения, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы.

3.3.7. Своевременно выплатить стоимость предоставляемых стоматологических услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

3.3.8. Принять на себя ответственность за результаты услуги, оказанной по настоянию самого «Пациента» (Заказчика) без гарантии качества со стороны врача.

3.3.9. Ознакомиться и подписать информированные согласия на медицинское вмешательство до начала оказания услуги;

3.3.10. Ознакомиться с положением о предоставлении гарантий на стоматологические услуги;

3.3.11. Хранить в течение гарантийного срока гарантийный талон, в случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и коронок, немедленно обратиться к «Исполнителю», не прибегая к помощи других лечебных учреждений;

3.4. «Пациент» (Заказчик) имеет право

3.4.1. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы «Исполнителя» и с учетом занятости времени персонала другими «Пациентами».

3.4.2. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом «Исполнителя» не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

3.4.3. Требовать от «Исполнителя» предъявления лицензий, прейскуранта, сведений о квалификации и сертификации специалистов.

3.4.4. Участвовать в выборе цвета будущего протеза (пломбы).

4. Цена договора и порядок расчетов.

4.1. Прейскурант является текущей (меняющейся) ценой на части оказываемой услуги. Цена определяется по прейскуранту на тот момент времени, в который оказывается услуга или ее часть, отраженная в прейскуранте.

4.2. «Исполнитель» информирует «Заказчика» о стоимости работ до ее начала.

4.3. «Заказчик» оплачивает оказанную услугу (или часть услуги) в кассу «Исполнителя» по прейскуранту сразу после исполнения услуги или ее части, отраженной в прейскуранте, возможна оплата авансовым платежом.

4.4. При применении ортопедического лечения, «Пациент» оплачивает в кассу аванс в размере 50% от стоимости протезирования сразу после снятия оттисков. Остаточную сумму «Пациент» обязан внести не позднее дня приема работы «Исполнителя», до окончательной фиксации работы в полости рта «Пациента»

5. Порядок изменения оговоренного объема работ

5.1. При необходимости проведения дополнительных исследований, процедур или в случае изменения диагноза, если это не вызвано некомпетентными действиями «Исполнителя» для достижения цели настоящего Договора, «Исполнитель» информирует «Пациента» об этом и предлагает оплатить названные дополнительные действия по правилам настоящего договора.

5.2. В случае согласия «Пациента» и внесения дополнительной платы, «Исполнитель» продолжает оказывать услугу, оговоренную настоящим Договором.

5.3. В случае несогласия «Пациента» на проведение дополнительных исследований, Исполнитель не несет ответственности за результаты обследования и достоверность диагноза. При этом плата, внесенная в соответствии с п. 2 Настоящего Договора не возвращается.

5.4. При отсутствии у «Исполнителя» технических возможностей качественно исполнить свои обязательства, он вправе направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию.

6. Срок действия договора.

6.1. Договор действует с момента подписания и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. Договор может быть прекращен или расторгнут по причинам, определенным законодательством РФ или настоящим договором.

7. Прекращение и расторжение договора.

7.1. Договор подлежит расторжению по воле сторон при надлежащем исполнении договора «Исполнителем». При этом «Пациент» делает отметку в амбулаторной карте, свидетельствующую о полном и надлежащем выполнении обязательств «Исполнителем»

7.2. «Пациент» имеет право расторгнуть в одностороннем порядке договор и прекратить отношения с лечебным учреждением «Исполнителя» в любое время, оплатив «Исполнителю» по прейскуранту фактически понесенные «Исполнителем» расходы.

7.3. Если «Пациент» не выполняет рекомендаций медицинского учреждения «Исполнителя», то оказание медицинской помощи становится невозможным. Отказ или уклонение «Пациента» следовать рекомендациям, связанным с лечебным процессом, и режиму лечебного учреждения «Исполнителя» равносильно одностороннему расторжению договора.

7.4. Прекращение и расторжение договора возможно и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ и применимым для данного вида договоров.

7.5. Неоплата услуги (или ее части, отраженной в прейскуранте) расценивается сторонами как одностороннее расторжение договора.

7.6. Возобновление расторгнутого договора не производится.

8. Гарантийные обязательства

8.1. «Исполнитель» на оказанные услуги, изготовленные и реализованные изделия устанавливает Гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у «Исполнителя» «Положения о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, производимые в ООО «Семейная стоматология» и требований Законодательства РФ. С Положением можно ознакомиться в регистратуре клиники.

8.2. «Исполнитель» предоставляет «Пациенту» гарантию на все виды работ, за исключением работ по следующим разделам стоматологии: хирургические стоматологические операции, зубная имплантация, лечение каналов зубов (эндодонтия), парадонтология (лечение тканей вокруг зуба), отбеливание зубов, ортодонтия (исправление неправильного положения зубов).

8.3. Гарантийные сроки устанавливаются «Исполнителем» с учетом индивидуальных особенностей лечения «Пациента»

8.4. В случае отказа «Пациента» от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

9. Дополнительные условия

9.1. «Пациент» должен осознавать, что при работе «Исполнителя» с ним, возможно выявление дополнительных патологий, что может повлечь изменения в плане лечения и дополнительные финансовые расходы со стороны «Заказчика»

9.2. Ни одна сторона не вправе передавать свои права по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.3. Любые изменения и дополнения к Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.4. По письменному заявлению «Пациента» «Исполнитель» предоставляет копию медицинской документации или выписку о проведенном лечении.

9.5. «Пациент» согласен на возможное использование «Исполнителем» или его сотрудниками данных, полученных при обследовании и лечении «Пациента», в том числе – слайдов, фотографий, моделей и т.д., для изучения другими стоматологами для учебных, научных или рекламных целей в публикациях, на стоматологических обществах и т.д.

9.8.

10. Ответственность сторон.

10.1. «Исполнитель» несет ответственность за соблюдение норм использования медицинского оборудования и ведения медицинской документации, соблюдение санитарно-гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики.

10.2. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, не предусмотренных договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение.

10.3. «Исполнитель» не несет ответственности перед «Пациентом» (Заказчиком) в случае:

-возникновения у «Пациента» в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением «Исполнителем» лечебных технологий: рецидивов периодонтитов, повышения чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и другое;

-осложнений по причине неявки «Пациента» в указанный срок;

-возникновения аллергических реакций у «Пациента», не отмечавшего ранее проявления аллергии;

-переделки и исправления работы в другом лечебном учреждении, ремонта и исправления работы самим «Пациентом» или «Заказчиком»

10.4. Договор составлен в 3-х экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у «Заказчика», третий у «Пациента». В случае если договор заключается между «Пациентом» и «Исполнителем», он составляется в 2 экземплярах.

11. Разрешение споров.

11.1. В случае возникновения разногласий между «Заказчиком», «Пациентом» и «Исполнителем» по поводу качества оказания услуги, стороны решают спор путем двусторонних переговоров.

11.2. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Семейная стоматология»

Юридический адрес: 626150 Тюменская область г.Тобольск 7 микр., д.46а/2а

Фактический адрес: 626150 Тюменская область г.Тобольск 7 микр., д.46а/1а/2а, тел 8-3456-26-53-35, 8-91-99-26-53-35

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдана МИФНС по Тюменской области 01.04.2008г серия 72 №001733650

ОГРН 10872060000750 ИНН 7206037952 КПП 720601001

Лицензия на осуществление медицинской деятельности, выдана Департаментом Здравоохранения Тюменской области 10.10.2014г

(625000, г. Тюмень, ул.Советская, д.61, Телефон: (3452) 55-61-72. Эл. почта: gorzdrav@gorzdrav72.ru)

№72-01-001765 (первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической;

первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, стоматологии ортопедической, ортодонтии)

р/сч № 40702810603990000979 ОАО «Запсибкомбанк» г.Тюмень к/сч 30101810100000000639 БИК 047130639

Директор _____ / Данилов О.Ю.

«Заказчик» _____
Адрес _____
Паспортные данные _____
Подпись _____

«Пациент» _____
Адрес _____
Паспортные данные _____
Подпись _____

